

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

ФГБУ СОМЦ ФМБА России

О.В. Стрельченко
« 18 » 20 24 г.
М.П. ДОКУМЕНТОВ

КОДЕКС

этики и служебного поведения работников ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ФГБУ СОМЦ ФМБА России (далее – Кодекс, Центр) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Центра (далее – работники) независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Каждый работник Центра должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.4. Знание и соблюдение работниками Центра положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников Центра

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью пациентов, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2. Базовые принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с Центром.

2.3. Работники Центра, сознавая ответственность перед пациентами, обществом и государством, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Центра как федерального государственного учреждения;
- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Новосибирской области, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- обеспечивать эффективную работу Центра;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Центра, а также полномочий, определенных Уставом Центра;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Центра;
- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Центра, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в Центре правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Центра, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.4. В целях противодействия коррупции работнику Центра настоятельно рекомендуется:

- уведомлять руководство Центра, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.5. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Центре норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.7. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной

репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.8. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.9. Главный врач Центра представляет сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику Центра необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к Центру, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Порядок соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности

1. Порядок соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности (далее – Порядок) соответствует Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодексу профессиональной этики врача Российской Федерации в рамках внедрения принципов и методов пациентцентрированного подхода в Центре.

2. Целью внедрения настоящего Порядка является утверждение свода этических норм и правил поведения, которым рекомендовано руководствоваться медицинским работникам Центра при выполнении своих должностных обязанностей.

3. Соблюдение закрепленных настоящим Порядком этических норм и правил будет являться гарантией реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, способствовать консолидации медицинского коллектива Центра и повышению престижа и авторитета как медицинских работников, так и Центра в целом.

4. Для цели Порядка используются следующие понятия и их определения:

- Медицинская этика — совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

- Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в ГБУ «Ххх» и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

5. Миссия каждого медицинского работника Центра, как врача, так и среднего медицинского персонала, состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека.

6. Реализация миссии, указанной в пункте 5 Порядка, осуществляется посредством оказания медицинской помощи не только необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками, стандартами и на основе клинических рекомендаций, но и основана на соблюдении высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

7. Перечень этических норм и правил, обязательных к соблюдению медицинскими работниками Центра:

7.1. В отношении общества:

- Ведение медицинской деятельности должно быть основано на высоких этических, моральных и деонтологических принципах.
- Добросовестное выполнение всего комплекса лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов человека.
- Медицинская помощь должна оказываться качественно, эффективно и безопасно, с учетом преимуществ, недостатков и последствий различных диагностических и лечебных методов.
- Ни при каких обстоятельствах не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих выполнения действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
- Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.
- Постоянно совершенствовать свои медицинские знания и навыки, регулярно принимать участие в образовательных мероприятиях, которые помогают поддерживать их на современном уровне и совершенствовать уровень компетенции и профессионализма.
- Запрещено вмешиваться в семейную и личную жизнь пациента, не имея на то законных оснований.
- Необходимо нести ответственность за свои решения и действия.
- Не допускается пропагандировать и применять в целях профилактики и лечения методы и средства оккультного характера.
- Соблюдать честность и откровенность при оформлении медицинской документации (история болезни, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иные формы документов).
- Воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к профессии врача.

7.2. В отношении пациента:

- Проявлять уважение чести и достоинства пациента.
- При лечении учитывать все особенности личности пациента.
- Побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья.
- Относиться с уважением к личной жизни пациенту и его праву на конфиденциальность.
- Всегда отдавать предпочтения интересам пациента в случаях, когда они противоречат интересам других лиц, за исключением, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.
- Отношения с пациентом должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности.
- Объективную информацию о состоянии здоровья пациента необходимо предоставлять доброжелательно.

- План медицинских действий разъяснять в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.
- Не допускается использование отсутствия медицинских знаний, страха перед болезнями, доверчивости пациента и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды.
- Взаимоотношения с пациентом должны строиться на партнерской основе и принципах информационной открытости.
- Пациент имеет право быть в доступной форме информированным о состоянии своего здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате.
- При невозможности установить доверительные отношения с пациентом по причине его физического или психического состояния, их следует установить с его законным представителем.
- При оказании медицинской помощи необходимо руководствоваться исключительно интересами пациента, знаниями современных методов и технологий лечения с доказанной клинической эффективностью и личным опытом.
- При возникновении профессиональных затруднений всегда обращаться за помощью к коллегам и никогда не отказывать в помощи обратившимся коллегам.
- Разрешено оказывать медицинскую помощь без согласия пациента или его законного представителя по экстренным показаниям, прежде всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройств, общественно опасных деяниях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.
- При любых обстоятельствах стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента, поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.
- Защищать права ребенка любым законным способом, если установлено, что окружающие плохо понимают проблемы его здоровья или же не берегут его должным образом.
- Всегда информировать органы внутренних дел при оказании медицинской помощи пациенту, которому причинен вред здоровью в результате противоправных действий.
- Стараться облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами.
- Помогать пациенту реализовать его право воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религии.
- Запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорения по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

7.3. В отношении коллектива:

- Охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.
- Относиться друг к другу с уважением и доброжелательно, быть готовыми бескорыстно передавать свой опыт и знания.
- В течение всей жизни сохранять уважение и благодарность к своим учителям.
- Всегда делать все зависящее для консолидации врачебного сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.
- Не допускать как публичных негативных высказываний о своих коллегах и их работе, так и в присутствии пациентов и их родственников. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов больного.
- При совместном с другими медицинскими работниками участии в диагностическом и лечебном процессе информировать друг друга о полученных результатах.
- Относиться с уважением к представителям иных профессий, принимающим участие в охране здоровья населения и оказании медицинской помощи.

8. В должностные инструкции медицинских работников в обязательном порядке вносится пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии.

9. В целях соблюдения медицинскими работниками указанных в пункте 7 Порядка этических норм и правил, выявления, анализа и принятия мер по этическим дилеммам, а также рассмотрения

конфликтных ситуаций, относящихся к сфере профессиональной этики, в Центре создается этический комитет.

10. Состав и функции этического комитета утверждаются отдельным приказом.

11. При установлении факта нарушения профессиональной этики медицинский работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

12. Факт нарушения профессиональной этики медицинским работником устанавливается комиссией этического комитета.

13. Пересмотр настоящего порядка осуществляется коллективно.