

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
FEDERAL MEDICAL-BIOLOGICAL AGENCY**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СИБИРСКИЙ ОКРУЖНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
FEDERAL STATE BUDGETARY INSTITUTION OF HEALTHCARE
«SIBERIAN DISTRICT MEDICAL CENTRE OF FEDERAL MEDICAL-BIOLOGICAL AGENCY»
(ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России)
(FSBIN SDMC of FMBA of Russia)**

Сертификат системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)
Quality management system certificate in accordance with GOST (State Standard) ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015)

ПРИКАЗ

16.06.2023

№ 80

г. Новосибирск

Об утверждении Правил
предоставления платных
медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России

В соответствии с частью 7 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом ФМБА России от 13.05.2013 № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России от 16.07.2019 № 93 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на излечении в стационаре ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России», письмом Минздрава России от 09.06.2017 № 17-1/3717-1 «О возможности оформления документации при оказании платных медицинских услуг анонимно, в том числе медицинскими организациями, не участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (далее – Правила, Центр) (Приложение).

1.2. Формы документов, применяемых при организации в Центре медицинских и сервисных услуг на возмездной основе:

- Договор на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях (Приложение № 1 к Правилам);
- Договор на оказание платных медицинских услуг в стационарных условиях (Приложение № 2 к Правилам);
- Договор (трех сторонний) на оказание платных медицинских услуг в стационарных условиях (Приложение № 3 к Правилам).
- Договор (трех сторонний) на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях (Приложение № 4 к Правилам).
- Публичная оферта на заключение договора на предоставление платных медицинских услуг (Приложение № 5 к Правилам).
- Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение № 6 к Правилам).

2. Заместителю директора по экономическим вопросам Соколовой Ю.И. (по должности), начальнику планово-экономического отдела Ковальчук Н.А. (по должности), начальнику отдела бухгалтерского учета, отчетности и контроля – главному бухгалтеру Собяниной Ю.Б. (по должности), начальнику отдела организации медицинской помощи, медицинской статистики и экспертизы качества Заиграеву А.Л. (по должности), начальнику юридического отдела Кочакову М.М. (по должности):

2.1. Организовать предоставление платных медицинских услуг в соответствии с утвержденными Правилами, своевременную актуализацию прейскуранта платных услуг, своевременное и полное возмещение расходов Центра при оказании медицинских и сервисных услуг на возмездной основе, организовать возврат денежных средств, оплаченных услуг Центра, юридическую поддержку подразделений Центра при оказании платных медицинских услуг.

2.2. В срок до 25.08.2023 провести инструктаж работников подведомственных структурных подразделений по вопросам предоставления платных медицинских и сервисных услуг на возмездной основе.

2.3. Ежегодно до 15 октября текущего года актуализировать прейскурант платных медицинских услуг, до 25 октября текущего года представлять директору Центра проект приказа об утверждении прейскуранта на следующий календарный год с указанием льготных категорий граждан.

3. Программисту информационных систем Переходцеву И.В. до 25.08.2023 внедрить в МИС «Медиалог» формы договоров на предоставление платных медицинских услуг, утвержденных настоящим приказом.

4. Менеджеру по рекламе Гнеушеву А.В. в срок до 20.09.2023 разместить на официальном сайте Центра:

- постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736;
- настоящий приказ;
- формы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- ссылки на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), Рубрикатор клинических рекомендаций;

5. И.о. заместителя директора по лечебной работе Самойловой К.А. (по должности), заведующей поликлиникой Кириенко Н.С. (по должности), руководителям (заведующим) структурных подразделений Центра (по должности) организовать оказание медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях в рамках предоставления медицинских и сервисных услуг на возмездной основе.

6. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023.

7. Считать утратившим силу с 01.09.2023 приказ ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России от 05.10.2018 № 154 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по экономическим вопросам Соколову Ю.И. (по должности), начальника планово-экономического отдела Ковальчук Н.А. (по должности), начальника отдела бухгалтерского учета, отчетности и контроля – главного бухгалтера Собянину Ю.Б. (по должности), начальника отдела организации медицинской помощи, медицинской статистики и экспертизы качества Заиграева А.Л. (по должности), начальника юридического отдела Кочакова М.М. (по должности) в рамках их компетенции и по вопросам их касающихся.

Директор



О.В. Стрельченко

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

Правила предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг гражданам в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» с целью наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России лично в соответствии с договором исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие «Потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

«Центр» - медицинская организация (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора (заказчика/потребителя/Центра), если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Центром до сведения потребителя и (или) заказчика путем размещения на информационных стендах, на официальном Интернет-сайте Центра, а также в устной форме уполномоченными работниками, привлекаемыми к оказанию платных медицинских услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. В договоре на предоставление платных медицинских услуг содержится информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Новосибирской области (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы по медицинским показаниям, определяемых лечащим врачом.

2.3. Центр предоставляет платные медицинские услуги:

2.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в условиях стационара по желанию заказчика при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2.3.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и

не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Выбор врача и медицинской организации), а также за исключением оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме.

2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги с учетом Порядка определения платы для физических и юридических лиц, утверждаемым ФМБА России.

Перечень оказываемых Центром платных медицинских услуг, цены на услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен на услуги утверждаются приказом директора Центра.

2.5. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках федеральной программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в Центре организуется и оказывается:

2.6.1. в соответствии с положениями об организации оказания отдельных видов медицинской помощи в Центре, которые разрабатываются на основании соответствующих приказов Минздрава России и утверждаются приказом директора Центра;

2.6.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи в Центре, которые разрабатываются на основании соответствующих приказов Минздрава России и утверждаются приказом директора Центра.

2.6.3. на основе утвержденных клинических рекомендаций;

2.6.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться **в полном объеме стандарта медицинской помощи** либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, процедур, исследований, а также **в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (клинических рекомендаций)**, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация о ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Центр предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию, включающую в себя следующие сведения:

3.1.1. Адрес Центра и подразделения, в котором оказываются платные медицинские услуги потребителю, место нахождения (юридический адрес) и режим их работы; основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.1.2. Адрес официального сайта Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.1.3. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.4. По требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц (для ознакомления).

3.1.5. О лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, об органе, предоставившем лицензию;

3.2. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Центра информирует потребителей путем размещения информации на официальном Интернет-сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и периоде, в течение которого Центр не будет осуществлять свою деятельность.

3.3. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1.1 – 3.2 настоящих Правил, Центр доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

3.3.1. Актуальный перечень платных медицинских услуг (Прейскурант), соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

3.3.2. Сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой.

3.3.3. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Центра ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен Рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

3.3.4. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.3.6. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.7. Образцы договоров на предоставление платных медицинских услуг;

3.3.8. Перечень потребителей, имеющих льготу (обслуживание вне очереди) при получении платных медицинских услуг.

3.3.9. Адреса и телефоны ФМБА России, министерства здравоохранения Новосибирской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Новосибирской области и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека в Новосибирской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

3.4. Сведения, указанные в п. 3.1.1 – 3.3.8 настоящих Правил, предоставляются посредством размещения на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах (стойках) в помещениях приемного отделения стационара, регистратур поликлиники и консультативно-диагностического центра.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени структурного подразделения Центра, предоставляющего платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

1) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, **превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи** (клинических рекомендаций);

2) информация о медицинском работнике, непосредственном предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Указанная информация предоставляется посредством размещения на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах (стойках) организации.

3.7. Центр доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение.

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение в любой форме и любым способом.

3.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, уполномоченные директором Центра работники рассматривают заявленные требования в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) с Центром в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе:

1) полное и краткое наименование Центра, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее

номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3) сведения об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Центре.

4.2.2. сведения о потребителе:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии);
- 2) адрес места жительства;
- 3) иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Центром может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- 4) данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя (заказчика):

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- 2) данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- 3) данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- 4) наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.6. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.7. сведения о лице, заключающем договор от имени Центра:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.8. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), должность лица, заключающего договор от имени заказчика (юридического лица);

4.2.9. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.10. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.11. порядок и условия выдачи Центром потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения Центром договора в письменной форме уполномоченный работник Центра уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение

указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах в случае если договор заключается между заказчиком, потребителем и Центром (экземпляр договора находится у каждой стороны). Договор составляется в 2 экземплярах, в случае если договор заключается между потребителем и Центром (экземпляр договора находится у каждой стороны).

4.5. Экземпляр договора Центра хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. Смета на предоставление платных медицинских услуг является неотъемлемой частью договора и отражается в п. 1.1 договора; смета формируется в МИС Центра.

4.7. Лечащий врач (заведующий отделением) перед предоставлением платных медицинских услуг обязан предупредить потребителя (заказчика) о том, что может возникнуть необходимость предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором; при возникновении такой необходимости лечащий врач (заведующий отделением) немедленно информирует об этом потребителя (заказчика).

4.8. Предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе сверх заключенного договора осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к договору, либо заключения нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, если иное не оговорено условиями договора.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Центру в порядке и размерах, которые установлены территориальной программой в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. Порядок и объем оказания медицинской помощи, оказанной в экстренной и неотложной форме, определяется лечащим врачом совместно с заведующим отделением с учетом решений консилиума врачей, специалистов-консультантов (включая формат телемедицинских консультаций), заместителя директора Центра по лечебной работе, а также врачебной комиссией ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России. Оценка медицинской помощи, оказанной в экстренной и неотложной форме (порядок, сроки, объем, своевременность, качество, эффективность, результат, исход) осуществляется врачебной комиссией Центра.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. **Потребитель (заказчик) обязан оплатить** оказанную Центром платную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.13. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек, квитанция к приходным кассовым ордерам или бланк строгой отчетности (при оплате наличными средствами), выписка с расчетного счета (при безналичной оплате, путем эквайринга или через платежные системы).

4.14. По обращению потребителя менеджер отделения платных медицинских услуг выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

1) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

2) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

3) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком, в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам действующим законодательством.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Центр обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Лечащий врач (заведующий отделением) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.5.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных

вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.5.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) уполномоченное лицо Центра обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств уполномоченное лицо Центра несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность Центра по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» по заявлению потребителя.

5.8 Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Центром (в письменной форме), не освобождает Центр от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор на оказание медицинских услуг при наличии технической возможности может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным Центром описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора с ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- способы оплаты услуги;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

-адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная информация размещается на главной странице официального сайта Центра в сети «Интернет».

6.3. Договор с потребителем считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Центром без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора Центр предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Центром направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Подтверждение о заключении договора, экземпляр заключенного договора направляется потребителю (заказчику) уполномоченным работником Центра в электронной форме на адрес информационной системы, указанный в договоре.

6.5. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Центра.

6.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную Центром медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Центром, с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя (заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым способом (включая дистанционный) требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а Центр обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность Центра при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внедрения новых платных медицинских услуг (в том числе при вводе в эксплуатацию медицинского оборудования) в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

8.1. Руководители подразделений Центра совместно с отделом организации медицинской помощи медицинской статистики и экспертизы качества, планово-экономическим отделом, менеджером отделения платных медицинских услуг:

- 1) проводят анализ перечня, востребованности, эффективности оказываемых платных медицинских услуг;
- 2) готовят предложения и обоснование по внедрению новых платных медицинских услуг, а также (при необходимости) по приобретению новых медицинских изделий (медицинского оборудования, расходных материалов и т.д.);
- 3) в обосновании по внедрению указывают актуальность услуги, наличие платежеспособного спроса (рыночная конъюнктура), прогнозируемый годовой объем пациентов – потребителей услуги, список специалистов-исполнителей Центра, наличие у них соответствующей подготовки (обучение, стажировка и т.д.), возможность использования имеющегося медицинского оборудования или необходимость приобретения и ориентировочная стоимость нового оборудования, готовят бизнес-план;
- 4) направляют предложение и обоснование директору Центра.

8.2. Руководитель подразделения совместно с планово-экономическим отделом (после согласования с директором Центра внедрения услуги) готовит калькуляцию для новой услуги, смету расходов на ее оказание, проводит расчет тарифа (стоимости услуги) с присвоением кода услуги для включения в прейскурант платных услуг Центра.

8.3. Начальник планово-экономического отдела готовит проект приказа о внесении изменений/дополнений в действующий прейскурант платных услуг Центра.

8.4. Начальник планово-экономического отдела, отдел организации медицинской помощи, медицинской статистики и экспертизы качества совместно с руководителями соответствующих подразделений разрабатывает алгоритм оказания новой медицинской услуги, использования нового медицинского оборудования внутри в Центре (маршрутизация пациентов, взаимодействие между подразделениями т.д.).

8.5. Руководитель соответствующего подразделения:

- 1) готовит информационные материалы о новой медицинской услуге/новом медицинском оборудовании (презентации, видео, тексты, фото).
- 2) организует обучение специалистов с высшим и средним медицинским

образованием, принимающих участие в оказании новой медицинской услуги или в использовании нового медицинского оборудования.

3) своевременно информирует медицинский и административный персонал Центра о внедрении новой медицинской услуги/нового медицинского оборудования (оперативные совещания, информация в групповых чатах), презентации;

8.6. Менеджеры платных медицинских услуг разрабатывают план продвижения новой медицинской услуги на рынке медицинских услуг (в социальных сетях, на Интернет-сайте и т.д.).

8.7. Планово-экономический отдел:

1) проводит анализ экономической эффективности, рентабельности внедренной медицинской услуги/введенного в эксплуатацию нового медицинского оборудования за период (как правило, календарный год);

2) готовит предложения по оптимизации экономических параметров внедренной медицинской услуги, нового медицинского оборудования, повышению их конкурентоспособности.

Начальник отдела организации
медицинской помощи,
медицинской и экспертизы качества

А.Л. Заиграев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

ДОГОВОР №**на предоставление платных медицинских услуг в амбулаторных условиях**

г. Новосибирск

«__» _____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-54/00323731 от 05.07.2021 (срок действия – бессрочно, орган выдавший - Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____ с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги, отраженные в смете

Смета:

Код услуги	Название услуги	Цена, в рублях	Кол- во	ИТОГО, в рублях, с учётом скидки	Срок оказания	Отметка о выполнении (дата, подпись специалиста)

а Потребитель оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

1.3. Условия и сроки ожидания предоставления услуг Потребителю согласуются сторонами при обращении через регистратуру Исполнителя или посредством телефонной связи между сторонами.

1.4. Медицинские услуги оказываются в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан: предоставить Потребителю доступную и достоверную информацию о предоставляемых услугах; своевременно и качественно оказать медицинские услуги.

2.2. Исполнитель имеет право: требовать от «Потребителя» представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

2.3. Потребитель обязан: сообщать лечащему врачу о состоянии здоровья, принимаемых лекарственных препаратах, об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения; выполнять все требования, необходимые для организации лечебного процесса и рекомендаций по лечению.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость медицинских услуг по договору определяется в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг Исполнителя и отражена в п. 1.1 договора.

3.2. Оплата медицинских услуг Оплата медицинских услуг производится до начала ее оказания Потребителю в полном объеме в кассу Исполнителя или перечислением в безналичной форме в соответствии с платежными реквизитами Исполнителя, указанными в настоящем договоре.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется другой Стороне по договору.

4.3. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1 Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, являющихся неотъемлемой частью договора, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. После предоставления услуг Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно. Информация может быть направлена на адрес электронной почты.

6.3. Сведения о лицензии, правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, перечень оказываемых услуг - Прейскурант с указанием цен размещаются на информационных стендах и на сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (<http://somc-nsk.ru>).

6.4. Подписью в договоре Потребитель подтверждает, что он: проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования; о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; выражает согласие на оказание медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи; ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России
Адрес: 630007, г. Новосибирск,
ул. Каинская д.13
Эл. почта: somc@fmbansk.ru

Потребитель

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

ДОГОВОР № _____

на предоставление платных медицинских услуг в стационарных условиях

г. Новосибирск

" ____ " ____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), адрес места нахождения: 630007,

г. Новосибирск, Каинская, д. 13, ОГРН 1025402453966, ИНН лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-54-00323731 .2021, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, с одной стороны и _____

Именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги, отраженные в смете

Смета:

Код услуги	Название услуги	Цена (руб.)	Кол-во	Итого с учётом скидки	
ИТОГО					

а Потребитель оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

1.3. Медицинские услуги оказываются в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.

1.4. Условия и сроки ожидания предоставления услуг Потребителю согласуются сторонами при обращении через регистратуру Исполнителя или посредством телефонной связи между Сторонами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Оказать «Потребителю» медицинские услуги в соответствии с Перечнем, указанным в пункте 1.1. настоящего договора.

2.1.2. Обеспечить «Потребителя» в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.1.3. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.4. По требованию Заказчика составить смету на предоставление платных медицинских услуг, при этом смета становится неотъемлемой частью договора.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Требовать от «Потребителя» представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

2.2.2. Самостоятельно привлекать другие медицинские организации и сторонних квалифицированных специалистов для надлежащего оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора.

2.2.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью «Потребителя», а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

2.3. «Потребитель» обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные «Исполнителем», неукоснительно соблюдать рекомендации лечащих врачей.

2.3.3. Сообщить «Исполнителю» сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.).

2.4. «Потребитель» имеет право:

2.4.1. Получать от «Исполнителя» полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

2.4.2. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору и получить уплаченную по договору сумму за вычетом фактически понесенных «Исполнителем» расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата медицинских услуг производится «Потребителем» путем предоплаты наличными средствами или банковской картой через электронный

терминал оплаты, установленный у «Исполнителя», или перечислением в безналичной форме в соответствии с платежными реквизитами «Исполнителя», указанными в настоящем договоре.

3.2. Стоимость медицинских услуг по договору отражена в п. 1.1. настоящего договора. Оплата производится в рублях.

3.3. «Исполнитель» обязан выдать «Потребителю» документ, подтверждающий прием наличных денег (первый экземпляр квитанции, чек об оплате, являющиеся бланком строгой отчетности).

3.4. Стоимость медицинских услуг может быть увеличена с предварительного согласия «Потребителя», в связи с продлением срока лечения «Потребителя», увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств.

Оплата за дополнительные медицинские услуги производится в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг на основании дополнительного соглашения к настоящему договору или отдельного договора на оказание платных медицинских услуг. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится до оказания услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему договору в стационаре ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России по адресу: 630068, г. Новосибирск, ул. Одоевского, 12.

4.2. Услуги «Потребителю» оказываются в соответствии с режимом работы «Исполнителя», который доводится до сведения «Потребителя» при заключении договора.

4.3. Подписью в договоре «Потребитель» подтверждает, что проинформирован об альтернативной возможности получения медицинской помощи за счет государственных средств, а также о правилах оказания данных видов помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1 настоящего договора, они оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору или путем заключения отдельного договора на оказание платных медицинских услуг и оплачиваются «Потребителем» согласно Прейскуранту

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, являющихся неотъемлемой частью договора, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. «Исполнитель» несет ответственность: за качество выполняемого лечебно-диагностического процесса; за соблюдение сроков исполнения назначенной медицинской услуги.

6.3. «Потребитель» несет ответственность: за достоверность предоставляемой информации о состоянии своего здоровья; четкое выполнение рекомендации врача; своевременную оплату медицинских услуг.

6.4 «Потребитель» несет ответственность за причинение материального ущерба Исполнителю.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется другой Стороне по договору.

6.6. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

7.1. Сведения о лицензии, правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, перечень оказываемых услуг - Прейскурант с указанием цен размещаются на информационных стендах и на сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.

7.2. Подписью в договоре «Потребитель» подтверждает, что он: проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования; о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; выражает согласие на оказание медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи; ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. После оказания услуг Исполнитель выдает «Потребителю» (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его

здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно. Информация может быть направлена на адрес электронной почты указанной Заказчиком.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России
Адрес: 630007, г. Новосибирск,
ул. Каинская д.13
Эл. почта: somc@fmbansk.ru

Потребитель

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

ДОГОВОР № _____

**на предоставление платных медицинских услуг в стационарных условиях
(трехсторонний)**

г. Новосибирск

" ____ " _____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-54/00323731 от 05.07.2021 (срок действия – бессрочно, орган выдавший - территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____ с одной стороны и _____ именуемый в дальнейшем Заказчик, _____, именуемый в дальнейшем Потребитель с другой стороны, совместно именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги, отраженные в смете

Смета:

Код услуги	Название услуги	Цена (руб.)	Кол-во	Итого с учётом скидки	
ИТОГО					

а Заказчик оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги Потребителю в порядке, установленном настоящим Договором.

1.5. Медицинские услуги оказываются в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.

1.6. Условия и сроки ожидания предоставления услуг согласуются сторонами при обращении через регистратуру Исполнителя или посредством телефонной связи между Сторонами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.5. Исполнитель обязан:

2.5.1. Оказать Потребителю медицинские услуги указанные в пункте 1.1. настоящего договора.

2.5.2. Обеспечить Потребителя и Заказчика информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работе, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.5.3. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Исполнитель имеет право:

2.6.1. Требовать от Потребителя и Заказчика представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

2.6.2. Самостоятельно привлекать другие медицинские организации и сторонних квалифицированных специалистов для надлежащего оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора.

2.6.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

2.7. Заказчик обязан:

2.7.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги оказываемые Потребителю в соответствии с условиями настоящего договора.

2.7.2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги Потребителю (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания, противопоказания и пр.)

2.7.3. В случае увеличения объема платных медицинских услуг

2.8. Заказчик имеет право:

2.8.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

2.8.2. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору и получить уплаченную по договору сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем» расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.5. Потребитель обязан:

2.5.1. Давать информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в порядке и форме установленном законодательством РФ.

2.5.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации лечащих врачей.

2.5.3. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (аллергическая реакция на медикаменты, перенесенные заболевания, противопоказания и пр.)

2.6. Потребитель имеет право:

2.6.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

2.6.2. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору и получить уплаченную по договору сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.5. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком путем предоплаты наличными средствами или банковской картой через электронный терминал оплаты, установленный у Исполнителя, или перечислением в безналичной форме в соответствии с платежными реквизитами Исполнителя, указанными в настоящем договоре.

3.6. Стоимость медицинских услуг по договору отражена в п. 1.1. настоящего договора. Оплата производится в рублях.

3.7. Исполнитель обязан выдать Заказчику документ, подтверждающий прием наличных денег (первый экземпляр квитанции, чек об оплате, являющиеся бланком строгой отчетности).

3.8. Стоимость медицинских услуг может быть увеличена с предварительного согласия Заказчика и Потребителя, в связи с продлением срока лечения Потребителя, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств.

Оплата за дополнительные медицинские услуги производится в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг на основании дополнительного соглашения к настоящему договору или отдельного договора на оказание платных медицинских услуг. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится до оказания услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.5. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в стационаре ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России по адресу: 630068, г. Новосибирск, ул. Одоевского, 12.

4.6. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя и Заказчика при заключении договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, являющихся неотъемлемой частью договора, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа Потребителя или Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несет ответственность: за качество выполняемого лечебно-диагностического процесса; за соблюдение сроков исполнения назначенной медицинской услуги.

6.3. Потребитель и Заказчик несут ответственность: за достоверность предоставляемой информации о состоянии здоровья Потребителя; четкое выполнение рекомендации врача; своевременную оплату медицинских услуг; за причинение материального ущерба Исполнителю.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется другой Стороне по договору.

6.5. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

7.1. Сведения о лицензии, правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, перечень оказываемых услуг - Прейскурант с указанием цен размещаются на информационных стендах и на сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (<http://somc-nsk.ru>).

7.2. Подписью в договоре Потребитель и Заказчик подтверждают, что они: проинформированы о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования; о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; выражает согласие на оказание медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи; ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. После оказания услуг Исполнитель выдает Заказчику и Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно. Информация может быть направлена на адрес электронной почты указанной Потребителем.

8.3. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую

юридическую силу.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России
Адрес: 630007, г. Новосибирск,
ул. Каинская д.13
Эл. почта: somc@fmbansk.ru

Потребитель

Заказчик

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

ДОГОВОР №

**на предоставление платных медицинских услуг в амбулаторных условиях
(трех сторонний)**

г. Новосибирск

«__» _____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-54/00323731 от 05.07.2021 (срок действия — бессрочно, орган выдавший - территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____ с одной стороны и _____ именуемый в дальнейшем Заказчик, _____ именуемый в дальнейшем Потребитель с другой стороны, совместно именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручил, а Исполнитель принял на себя обязательства предоставить Потребителю платные медицинские услуги, отраженные в смете Смета:

Код услуги	Название услуги	Цена, в рублях	Кол-во	ИТОГО, в рублях, с учётом скидки	Срок оказания	Отметка о выполнении (дата, подпись специалиста)

а Заказчик оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги Потребителю в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Условия и сроки ожидания предоставления услуг Потребителю согласуются сторонами при обращении через регистратуру Исполнителя или посредством телефонной связи между сторонами.

1.3. Медицинские услуги оказываются в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан: оказать Потребителю медицинские услуги указанные в пункте 1.1. настоящего договора. Предоставить Потребителю и Заказчику доступную и достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Исполнитель имеет право: требовать от Потребителя и Заказчика представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг. Самостоятельно привлекать другие медицинские организации и сторонних квалифицированных специалистов для надлежащего оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора.

2.3. Потребитель и Заказчик обязаны: сообщать лечащему врачу о состоянии здоровья Потребителя, принимаемых им лекарственных препаратах, об изменениях в состоянии его здоровья в процессе лечения. Выполнять все требования, необходимые для организации лечебного процесса и рекомендаций по лечению.

2.4. Потребитель и Заказчик имеют право: получать от Исполнителя полную, информацию о получаемой медицинской услуге.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость медицинских услуг по договору определяется в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг Исполнителя и отражена в п. 1.1 договора.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком до начала их оказания Потребителю в полном объеме в кассу Исполнителя или перечислением в безналичной форме в соответствии с платежными реквизитами Исполнителя, указанными в настоящем договоре.

4. Ответственность сторон

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется другой Стороне по договору.

5.4. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1 Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, являющихся неотъемлемой частью договора, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа Потребителя или Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного

исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. После предоставления услуг Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю) и Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно. Информация может быть направлена на адрес электронной почты.

6.3. Сведения о лицензии, правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, перечне оказываемых услуг - Прейскурант с указанием цен размещаются на информационных стендах и на сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (<http://somc-nsk.ru>) .

6.4. Подписью в договоре Потребитель и Заказчик подтверждают, что они: проинформированы о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования; о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; выражает согласие на оказание медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи; ознакомлен с информацией указанной в п. 6.3 настоящего договора.

6.5. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

Потребитель

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России
Адрес: 630007, г. Новосибирск,
ул. Каинская д.13
Эл. почта: somc@fmbansk.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

**Публичная оферта
об оказании платных медицинских в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России г. Новосибирск**

Настоящая публичная оферта на оказание платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (далее – ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, Исполнитель) в соответствии со ст.ст. 435- 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, адресованным к физическим и юридическим лицам, которые принимают (акцептируют) настоящую оферту в отношении оказания им платных медицинских услуг и выражают намерение заключить договор на услуги Исполнителя по нижеследующим условиям.

1. Определения и понятия

- 1.1. «Оферта» – настоящий документ (далее – Оферта), содержащий все существенные условия договора на предоставление медицинских и сервисных услуг на возмездной основе (далее – Договор), из которого усматривается воля Исполнителя его заключить на указанных в оферте условиях. В целях ознакомления настоящий документ опубликован в сети «Интернет» по адресу: fmbansk.ru (официальный Интернет-сайт Исполнителя), предоставляется на информационных стендах Исполнителя, а также любыми другими способами.
- 1.2. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.
- 1.3. «Исполнитель» – ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.
- 1.4. «Пациент» или «Потребитель» - физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для получения медицинских услуг.
- 1.5. «Законный представитель пациента» - физическое лицо (опекуны и попечители), назначенное органом опеки и попечительства или судом, представляющее интересы недееспособных или не полностью дееспособных пациентов, или физическое лицо, представляющее интересы совершеннолетних, дееспособных пациентов, действующее по доверенности (письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу или другим лицам для представительства перед третьими лицами).

1.6. «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Офертой в пользу Пациента.

1.7. «Медицинские услуги» – услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических средств, иных средств и оказываемые Исполнителем в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.8. «Прейскурант на медицинские услуги» (далее по тексту – Прейскурант) – перечень оказываемых медицинских услуг и их стоимость, действующий на день оказания услуг.

Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящей Оферты и доступен для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу: fimbansk.ru и в регистратуре Исполнителя.

Стоимость медицинских услуг также может быть уточнена в регистратуре и/или по телефонам Исполнителя 8 (383) 290-34-34.

1.9. «Информированное добровольное согласие Пациента» – согласие Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента).

1.10. «Согласие на оказание дополнительных медицинских услуг» – отметка в листе записи приема с подписью Пациента. Используется при отсутствии возможности предварительной оплаты Пациентом оказываемых дополнительных услуг.

1.11. «Договор на предоставление платных медицинских услуг» (далее по тексту – Договор) —двухстороннее соглашение между Исполнителем, с одной стороны, и Пациентом, с другой стороны (если в роли Заказчика выступает Пациент). Трехсторонний Договор заключается, если в роли Заказчика выступает третья сторона.

2. Общие положения

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей публичной Оферты в порядке ст.ст. 433, 434, 438 ГК РФ является осуществление Пациентом (Заказчиком) записи на оказание Медицинских услуг или оплаты заказанных им Медицинских услуг в порядке, определенном в настоящей Оферте.

2.2. Акцепт Оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения (Оферты) и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

2.3. Письменная форма договора считается соблюденной при осуществлении Пациентом первой оплаты предложенных Исполнителем Медицинских услуг.

2.4. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с 1 сентября 2023 года до момента её официального отзыва или утверждения предложения (Оферты) в новой редакции.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с настоящей Офертой и прейскурантом, а Пациент (Заказчик) обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги.

3.2. Пациент изъявляет добровольное согласие получить платные медицинские услуги у Исполнителя. При этом ему разъяснено, что он имеет возможность получить бесплатные медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других организациях.

3.3. До акцепта настоящей Оферты Исполнитель уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.4. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, настоящим Договором-офертой. Акцептом настоящего Договора-оферты Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными в сети «Интернет»: fmbansk.ru, информационных стендах и регистратуре Исполнителя и обязуется их соблюдать.

3.5. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ либо по желанию Пациента (его законного представителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Волеизъявление (заказ) Пациента (его законного представителя) отражается в кассовом чеке, содержащем конкретный перечень (наименование) и стоимость оказываемых Пациенту медицинских услуг согласно Прейскуранту.

3.6. Условия и сроки ожидания предоставления услуг Пациенту согласуются сторонами при обращении через регистратуру Исполнителя или посредством телефонной связи между Сторонами.

4.Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.2. Оказать Потребителю медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом

4.1.3. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работе, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.4. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.1.5. По требованию Заказчика составить смету на предоставление платных медицинских услуг, при этом смета становится неотъемлемой частью договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Потребителя представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

4.2.2. Самостоятельно привлекать сторонних квалифицированных специалистов для надлежащего оказания медицинских услуг.

4.2.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации лечащих врачей.

4.3.3. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.).

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

4.4.2. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору и получить уплаченную по договору сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг по Договору производится Пациентом (Заказчиком) на условиях 100% предоплаты до начала оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Пациентом (Заказчиком) путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. Возврат денежных средств

6.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в день оплаты услуги или в установленный Договором срок Пациенту предлагается на выбор:

6.1.1. Согласовать с Исполнителем новые дату и время оказания данной услуги, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка Пациента к процедуре, опоздание на прием и т.п.).

6.1.2. Подать заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу.

Возврат осуществляется в наличной форме либо на банковскую карту Пациента (Заказчика), в зависимости от того, каким способом была произведена оплата медицинской услуги. Возврат производится при предъявлении Пациентом (Заказчиком) документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего ранее произведенную оплату медицинской услуги.

6.2. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактических затрат по подготовке к исполнению услуги в случае, когда Медицинская услуга не была оказана по причине, зависящей от Пациента.

6.3. В случае, когда исполнение Медицинских услуг началось и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения, Пациент обязан подписать отказ от медицинского вмешательства, в порядке, установленном действующим законодательством, и вправе подать письменное заявление Исполнителю о возврате денежных средств.

При возврате денежных средств с Пациента (Заказчика) удерживается стоимость фактически оказанных Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов Исполнителя, произведенных в связи с оказанием соответствующей Медицинской услуги Пациенту.

6.4. Возврат денежных средств в соответствии с п. 7.2. и п. 7.3. производится в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

7. Ответственность сторон

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение заключенного Договора (условий Оферты), причиной которого стало нарушение Пациентом условий заключенного Договора (условий Оферты), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по заключенному Договору (условиям Оферты) до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и законных требований медицинского персонала Исполнителя последний имеет право расторгнуть заключенный Договор (прекратить фактическое предоставление платных медицинских услуг) в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по заключенному Договору (условиям Оферты) нарушены, вправе направить другой Стороне (другим Сторонам) письменный документ с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом доведенных до его сведения рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства в период оказания услуг третьих лиц, не являющихся специалистами Центра.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию лечащего врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения и при возникновении вследствие этого отказов осложнений Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по причине, зависящей от Пациента (Заказчика).

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Пациент (законный представитель Пациента) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. Конфиденциальность

8.1. В целях исполнения публичной Оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия заключенного Договора (предоставления платных медицинских услуг) Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий заключенного Договора (предоставлении медицинских услуг).

8.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

8.4. Конфиденциальной, согласно условиям Оферты, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом (Заказчиком).

8.5. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются

9. Рассмотрение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении заключенного Договора (предоставлении медицинских услуг), предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме и направляется другой Стороне по договору.

9.2. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения Сторонами оригинала претензии.

9.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров все споры сторон по заключенному Договору (предоставлению медицинских услуг), по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Сведения об исполнителе

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического
агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России), лицензия на осуществление
медицинской деятельности № Л041-00110-54-00323731 от 05.07.2021
630007, г. Новосибирск, ул. Каинская, 13
УФК по Новосибирской области (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России л/сч 20516Х68820,
21516Х68820, 22516Х68820)
Номер счета получателя (номер казначейского счета)
03214643000000015100
СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Новосибирской области
г.Новосибирск
БИК ТОФК 015004950 к/с 40102810445370000043
ИНН 5406234802 КПП 540601001
ОКТМО 50701000 ОКПО 59238300
Тел. 8 (383) 223-25-25
Эл. почта: somc@fmbansk.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Правилам предоставления
платных медицинских услуг в
ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБУЗ СОМЦ ФМБА
России от 16.06.2023 № 80

КОРЕШОК

к справке об оплате медицинских услуг для представления
в налоговые органы Российской Федерации № _____

Ф.И.О. налогоплательщика _____

ИНН налогоплательщика _____

Ф.И.О. пациента _____, код услуги _____

№ карты амбулаторного, стационарного больного _____

Стоимость медицинских услуг _____

Дата оплаты " ____ " _____ 20 ____ г. Дата выдачи справки " ____ " _____ 20 ____ г.

Подпись лица, выдавшего справку _____. Подпись получателя _____

Л и н и я о т р ы в а

Министерство здравоохранения Российской Федерации

наименование и адрес учреждения,

выдавшего справку, ИНН №, лицензия №,

дата выдачи лицензии, срок ее действия,

кем выдана лицензия

СПРАВКА

об оплате медицинских услуг для представления
в налоговые органы Российской Федерации № _____

от " ____ " _____ 20 ____ г.

Выдана налогоплательщику (Ф.И.О.) _____

ИНН налогоплательщика _____

В том, что он (она) оплатил(а) медицинские услуги стоимостью _____

(сумма прописью)

_____, код услуги _____

оказанные: ему (ей), супруге(у), сыну (дочери), матери (отцу) _____

(нужное подчеркнуть)

(Ф.И.О. полностью)

Дата оплаты " ____ " _____ 20 ____ г.

Фамилия, имя, отчество и должность лица, выдавшего справку _____

№ телефона (____) _____,

код

печать

(подпись лица, выдавшего справку)